

## 面對他人批評 做好心理建設

文／袁宗芝

「他怎麼會不懂？他背詩都背得比別人快。」

「小孩不乖就是要教，父母不能這麼寵溺。」

幾乎所有心智障礙兒童的家長最感到為難的，就是孩子表面看來很正常，實際卻有部分理解、分析、記憶上的困難，因而造成學習或溝通的障礙；但這些不容易用三言兩語說出，讓別人明白。

像記憶力特強型的自閉症兒童，對情緒表現和社會化行為卻有理解和分析的困難，所以在學校，就時常讓老師或其他家長感到困惑：為什麼這麼一個聰明的孩子，卻不會和小朋友一起分享或一同遊戲？而對一個有衝動特質的過動兒，打人惹事的情況時而發生，父母有時連該不該解釋都進退維谷。

在各式各樣和家長座談、講習的課程中，總有許多家長要求協會多宣導，讓社會大眾來包容我們的孩子；但實際上要做到公平、客觀又全面性的宣導，是極為困難的。每個孩子的氣質和行為都不同，要宣導什麼樣的標準模式才最具有代表性，而一些不是那麼標準的個案，又要如何自圓其說，為他們爭取自身的權益呢？

在宣導的同時，無異是將孩子部分不當行為或不符合社會化的行為，做合理化的解釋，以求得社會的認同；一旦這些行為被認同，孩子還有動機修正或改善嗎？原來有機會藉由自然的社會經驗，促使他的自發意願，是否又被我們無形之中磨滅了呢？所以我對社會宣導向來非常小心，儘量不用行為特徵來解釋，以免造成負面的結果或多餘的爭議。

我是從自閉症孩子身上開始學習教育的。面對這種最廣泛性發展障礙類別的孩子，所呈現的形形色色問題行為，我感到十分的無力。後來，我認清，要將他定位為一般的孩子，只是有著較多的困難，這些困難需要我點點滴滴幫他找出來，教導他自己去因應，以提升他的適應能力。不論他的能力到什麼地步，永遠不要放棄讓孩子更社會化、更具社會適應能力的目標；而不能只有被動的期待社會環境對他的接納。

中國人大都重視顏面和禮教，如果孩子當街翻滾，父母第一個反應常是看看有沒有路人在看，甚至擔心被批評：「爸爸、媽媽怎麼教的？怎麼放任孩子在地上打滾？」如果有長輩在身邊，則更有壓力。這時父母通常都會趕快安撫或滿足孩

子，以求馬上打發這個問題行爲。殊不知這種對一般孩子不當的教養方式，對心智障礙孩子更是重大的錯誤。

我的孩子小時候爲了吵鬧要某個東西而在地上打滾，當我無法用言語溝通讓他了解，我就會離開他的視線。當他發現媽媽不見了，就會轉換他原來固著於物品的心思，而開始擔心媽媽在哪裡？等他產生焦慮時，我再出現，快速的帶離他。至於在這個過程中，別人會有什麼批評，我都不會在意，甚至我還會回瞪別人的「雞婆」。我也常跟家長分享：路人甲、乙、丙、丁和我們最多只不過接觸那麼幾分鐘，犯得著爲他們犧牲掉我們對孩子的一生教育嗎？所以上街時，家長要做好心理建設，就當戴上了隱形面具吧！

兒子大班時，有一天問我：「媽媽，『笨蛋』是什麼？」

不用說，一定是他自己被人家罵還不知道。我回答：「『笨蛋』就是說別人做得不對或是不好。但是說別人是笨蛋的，自己也是笨蛋。」他聽了，睜著大眼，很有興趣的樣子。

我再告訴他：「你如果覺得別人做得不對或是不好，你應該把好的方法告訴他，把他教會；如果你只會罵他笨蛋，卻不會教，那你自己也是笨蛋。」

從此以後，他就對這些罵人的話免疫了，別人罵他，他可以不理會，也可以罵回去。一直到今天，這個解釋，都還能有效的提示他在同儕關係中，對一些惡意批評應該採取的反應行爲。

很多特殊孩子，到了高中，還會爲別人批評的話而揮拳；我們有時也可以從某些父母身上看到同樣在意別人批評的作法。其實家長和孩子都要認清，任何人都無可避免會有被批評的時候，家長和孩子要有健全的觀念，不要隨著別人的批評起舞，這才是家長真正該展現的身教。

爲了避免孩子在社會行爲上的偏差，認同別人的社會化要求，我們不能只反批評別人，也不能一味制止，要想出有效能的因應策略，培養自身的免疫力；除了避免惡性循環外，有時還能化解雙方的暴戾之氣，也讓孩子展現比別人更強的適應力。



—取自國語日報網站